



## Se aclaró el agua

Un gran descontento popular, convertido en una tormenta de denuncias, se generó desde enero, debido a un elevado aumento en los recibos de agua. El gobierno reparó la equivocación, readecuó las tarifas y devolverá el dinero de los cobros indebidos.

### La gota que derramó el vaso

A partir de diciembre del año pasado, ANDA aplicó ajustes en el pago de agua, tanto en el consumo como en el uso del alcantarillado. Se pretendía ampliar el subsidio al consumo de familias pobres, hacer pagar más a quien gasta más agua (por piscinas, riego de grandes jardines, lavado de vehículos), y educar a la población para que no la malgaste.



El problema se dio al aplicar las nuevas tarifas. La mayoría de recibos aumentaron hasta 4 veces más de lo que se pagaba antes. Por ejemplo, una familia que pagaba 2 dólares con 75 centavos al mes, el recibo le llegó por 10 dólares.

ANDA le suministra el servicio de agua a unos 600 mil hogares. Unas 480 mil familias salieron afectadas por los cobros indebidos. La población tuvo que andar de oficina en oficina quejándose para que le solventaran su situación.

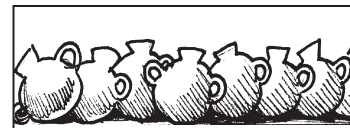


*Sobre este punto, no queda más que poner más de nuestra parte cuidando el agua y darle un 10 al gobierno porque ¿cuándo hizo ARENA algo parecido?*

### El gobierno escuchó al pueblo

El presidente Funes ordenó una investigación y una revisión de las nuevas tarifas. Lo mismo planteó el FMLN. El problema se resolvió. Se tomaron las siguientes medidas para beneficiar a las familias más pobres<sup>1</sup>:

- No cobrar los 10 centavos de dólar por uso de alcantarillado a los hogares que consumen menos de 10 metros cúbicos de agua.
- Reducir 6 centavos por metro cúbico de consumo de agua a las familias que viven en 2,513 mesones.
- Disminuir de 21 a 10 centavos por metro cúbico de agua a las comunidades que se abastecen en 4,480 sistemas de cantareras.



- Rebajar de 39 a 20 centavos por metro cúbico de agua a 1,186 edificios de servicio público, como escuelas, hospitales, centros de salud, orfanatos y asilos.
- Extender el subsidio a las familias que consumen menos de 45 metros cúbicos de agua, y no hasta 20 como estaba antes.
- Devolver el dinero por cobros incorrectos. ANDA desembolsará 1 millón y medio de dólares que irá pagando en cuotas desde marzo hasta mayo.
- Realizar una campaña masiva de concientización para que el pueblo haga un uso responsable del agua.

<sup>1</sup> ANDA: <http://www.anda.gob.sv/nota170210b.php>